

Accordo Quadro (AQ) quadriennale (Rep. 14698/2022) per la fornitura del "Assistenza tecnica all'Autorità di Gestione (AdG) ed alle sue strutture connesse, Responsabili di Obiettivo Specifico (RR.O.S.), nonché all'Autorità di Certificazione (AdC)" relativamente al "Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014-2020" ed al "Programma Regionale Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027" della Regione Campania" (CUP B69B22000030009 - CIG 91679943FC)

Appalto Specifico (AS) per l'affidamento della Linea di Servizio 1 "PO FSE 2014-2020: supporto tecnico specialistico per l'implementazione, il coordinamento, la sorveglianza, l'attuazione, la gestione, il monitoraggio, il controllo, la certificazione e la chiusura del programma" (CIG derivato 93431692F8 – CUP B64F22005000009 (Gruppi di attività 1.1-1.9) e B64F22005010001 (Gruppo di attività 1.10)) (proc. 3491/AS/2022)

Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit (mandataria)
Deloitte & Touche S.p.A (mandante) e CLES S.r.l. (mandante),

Criteria tecnico "Confronto competitivo"

	Sub-criterio	Punti max	Giudizio qualitativo	Coefficiente	Motivazione
K.1	Completezza e dettagliata articolazione delle attività previste nell'offerta in riferimento alle prestazioni richieste in relazione al Contratto Attuativo Specifico Si valuterà l'eshaustività della proposta, con particolare riferimento all'approccio metodologico e ai contenuti degli interventi previsti. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza e della funzionalità dell'attività proposta, tenendo in considerazione la capacità previsionale e progettuale nonché il livello di dettaglio, la chiarezza e l'eshaustività della trattazione.	14	Ottimo	100	La relazione tecnica descrive, in maniera più che adeguata, sia l'approccio metodologico al servizio, sia i contenuti degli interventi previsti nel Capitolato e nella Rdo. In particolare, la proposta appare molto concreta e funzionale. Anche l'approfondimento, la chiarezza e l'eshaustività dell'offerta sono più che adeguate rispetto a quanto richiesto nel Capitolato e nella Rdo.
			Più che adeguato	80	
			Adeguito	60	
			Parzialmente adeguato	40	
			Non adeguato	0	
			Più che adeguato	80	
			Adeguito	60	
			Parzialmente adeguato	40	
			Non adeguato	0	

Criteria tecnico "Gruppo di Lavoro"

	Sub-criterio	Punti max	Giudizio qualitativo	Coefficiente	Motivazione
K.2	Organizzazione del Gruppo di Lavoro specifico Sarà valutata la struttura organizzativa offerta in funzione dei servizi richiesti, con la descrizione dell'organigramma, del sistema dei ruoli e relative qualifiche delle risorse umane, delle modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della contestualizzazione della struttura proposta, tenendo in considerazione la capacità previsionale e progettuale nonché il livello di dettaglio, la chiarezza e l'eshaustività delle trattazioni. In caso di RTI, l'offerente dovrà fornire le aree di competenza di ciascuna azienda facente parte del Raggruppamento.	14	Ottimo	100	L'offerta presenta un'adeguata descrizione della struttura organizzativa e del riparto dei ruoli all'interno del GdL. L'indicazione delle aree di competenza di ciascuna azienda facente parte del RTI appare adeguata.
			Più che adeguato	80	
			Adeguito	60	
			Parzialmente adeguato	40	
			Non adeguato	0	
K.3	Qualità del Gruppo di Lavoro Saranno valutati numero e qualità delle risorse umane offerte per il Gruppo di Lavoro, rispetto a durata e tipologia delle esperienze professionali possedute (desumibili dai curricula vitae prodotti) nonché il grado di coerenza delle risorse umane offerte, rispetto al loro impiego per la realizzazione delle prestazioni richieste.	14	Ottimo	100	L'offerta presenta un'ottima descrizione del numero e della qualità delle risorse umane impiegate nel GdL per le attività previste dal Capitolato e dalla Rdo. Le esperienze professionali dei componenti del GdL, inoltre, risultano particolarmente coerenti con le esigenze della commessa. Il giudizio, pertanto, è ottimo.
			Più che adeguato	80	
			Adeguito	60	
			Parzialmente adeguato	40	
			Non adeguato	0	
K.4	Flessibilità nell'erogazione dei servizi	14	Ottimo	100	L'offerta presenta una descrizione adeguata delle soluzioni che consentono di garantire la flessibilità nell'erogazione del servizio e le
			Più che adeguato	80	
			Adeguito	60	

Accordo Quadro (AQ) quadriennale (Rep. 14698/2022) per la fornitura del "Assistenza tecnica all'Autorità di Gestione (AdG) ed alle sue strutture connesse, Responsabili di Obiettivo Specifico (RR.O.S.), nonché all'Autorità di Certificazione (AdC)" relativamente al "Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014-2020" ed al "Programma Regionale Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027" della Regione Campania" (CUP B69B22000030009 - CIG 91679943FC)

Appalto Specifico (AS) per l'affidamento della Linea di Servizio 1 "PO FSE 2014-2020: supporto tecnico specialistico per l'implementazione, il coordinamento, la sorveglianza, l'attuazione, la gestione, il monitoraggio, il controllo, la certificazione e la chiusura del programma" (CIG derivato 93431692F8 – CUP B64F22005000009 (Gruppi di attività 1.1-1.9) e B64F22005010001 (Gruppo di attività 1.10))
(proc. 3491/AS/2022)

	Saranno valutate le proposte messe in atto per garantire un adeguato grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi, al fine di fronteggiare i picchi di attività, le eventuali situazioni determinate dalle variazioni di pianificazione e/o da eventi imprevisti.		Parzialmente adeguato	40	modalità previste per fronteggiare le eventuali variazioni di pianificazione o gli eventi imprevisti.
			Non adeguato	0	
K.5	Modalità, piano e tempi di presa in carico delle attività e misure operative proposte per limitare l'impatto sull'operatività dell'Amministrazione Sarà valutata la modalità che l'Offerente s'impegna a realizzare per garantire un'adeguata presa in carico delle attività e misure operative proposte per limitare l'impatto sull'operatività dell'Amministrazione.	12	Ottimo	100	L'offerta descrive in modo adeguato le modalità con cui l'operatore economico intende garantire la presa in carico delle attività oggetto della commessa
			Più che adeguato	80	
			Adeguato	60	
			Parzialmente adeguato	40	
			Non adeguato	0	

Criterio tecnico "Offerta migliorativa"

Sub-criterio		Punti max	Giudizio qualitativo	Coefficiente	Motivazione
K.6	Servizi aggiuntivi e/o migliorativi Verranno valutati eventuali servizi aggiuntivi e/o migliorativi rispetto a quelli previsti nel Piano di Fabbisogno (PdF), ma strettamente correlati agli stessi e utili ai fini del miglioramento dell'efficacia ed efficienza degli stessi.	12	Ottimo	100	I servizi aggiuntivi e/o migliorativi proposti, fra i quali Cruscotto strategico di monitoraggio, SLA View, Tool Easy Time, Deloitte Discover, Digitalizzazione dei processi tramite Robotic Process Automation (RPA) sono più che adeguati alle esigenze descritte nel PdF.
			Più che adeguato	80	
			Adeguato	60	
			Parzialmente adeguato	40	
			Non adeguato	0	

Donatella Spadaccio